

ESBE produziert, entwickelt und vertreibt Komponenten zur Regelung von Heiz-, Kühl- und Trinkwassersystemen in kleineren und größeren Gebäuden. Unsere Produkte ermöglichen eine bessere Energieausnutzung und bieten mehr Komfort und Sicherheit für Installateure und Hausbesitzer. Angesichts der steigenden Energiepreise und der ständig wachsenden Komfortanforderungen sind dies wichtige Faktoren in allen Gebäuden.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit einen**

## **QM-/After Sales Service Koordinator (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Wareneingangskontrolle in Abstimmung mit unserem Qualitäts-Management im Mutterkonzern in Schweden
- Erfassung und Bearbeitung von Kunden- Reklamationen
- Prüfung der Retouren nach Vorgaben des Qualitäts-Managements
- Interne Kommunikation zu den relevanten Reklamationen mit den betroffenen Abteilungen
- Abschließen der Reklamationsfälle, Kundenkorrespondenz und kaufmännischer Abwicklung

### **Ihr Profil**

- Erfahrung im QM /After Sales Service, idealerweise mit kaufmännischer Ausbildung
- Eigenverantwortliche, ergebnisbezogene Arbeitsweise
- Organisationstalent und Teamfähigkeit
- Kommunikationssichere Englischkenntnisse
- Software-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Technisches Interesse und Verständnis, Erfahrung in der Heizungsbranche wäre ideal

### **Unser Angebot**

- Selbständige und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Flache Hierarchien und eine Kultur der offenen Türen
- Kommunikationssichere Englischkenntnisse
- 13 Monatsgehälter nach Qualifikation und Erfahrung, Bonus
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Gleitzeit; Freitag bis 14:00 Uhr
- Großzügige, klimatisierte Büros
- Freie Getränke und Kaffee
- Kostenfreie Lademöglichkeit für Elektrofahrzeuge am Standort Dachau

**Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen sowie Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Senden Sie die Unterlagen an unsere Personalabteilung an [hr.de@esbe.eu](mailto:hr.de@esbe.eu). Sollten Sie Fragen zu dieser Position haben, steht Ihnen Frau Christanell unter 08131 / 99667-18 telefonisch zur Verfügung.**