
Pieczęćka (nazwa) BEZPOŚREDNIEGO nabywcy od ESBE

PROTOKÓŁ REKLAMACJI nr _____
sporządzony w dniu _____ do reklamacji z dnia _____

Przed zgłoszeniem reklamacji należy upewnić się czy reklamowany produkt podlega reklamacji. Gwarancja na reklamację wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży przez firmę ESBE, lecz nie dłużej niż 32 miesiące od daty produkcji produktu. W razie wątpliwości zapoznaj się z ogólnymi warunkami sprzedaży (reklamacji) lub skontaktuj się z reklamacje.pl@esbe.eu. Pola obowiązkowe są oznaczone *.

BEZPOŚREDNI NABYWCA OD ESBE

Nazwa firmy * _____
NIP * _____
Ulica * _____
Nr posesji/lokalu * _____
Nr tel. * _____
Adres e-mail * _____
Os. kontaktowa u nabywcy * _____

DANE TOWARU

Nr faktury zakupu z ESBE * _____
Data faktury zakupu z ESBE * _____
Nr katalogowy * _____
Zakodowana data produkcji (znajduje się na towarze) _____

UWAGA: w razie wątpliwości związanych z nr katalogowym i datą produkcji wejdź na stronę <https://esbe.eu/pl/wsparcie/numer-data-produkcji>

OPIS USTERKI * (+ew. kontakt do instalatora lub użytkownika)

UWAGA: ewentualne załączniki możesz przesłać też na adres reklamacje.pl@esbe.eu.

WYSYŁKA REKLAMOWANEGO TOWARU

Wysyłka reklamowanego towaru nie zawsze jest konieczna. Przed wysyłką do ESBE upewnij się, że otrzymałeś potwierdzenie z działu reklamacji ESBE ze szczegółami i adresem wysyłki. W razie wątpliwości skontaktuj się z reklamacje.pl@esbe.eu.

OCZEKIWANIA (zaznacz x)

W przypadku uznania reklamacji: * _____ Nieodpłatna wymiana na nowy towar
_____ Faktura korygująca

W przypadku nieuznania reklamacji: * _____ Utylizacja reklamowanego towaru
_____ Odesłanie ww. towaru do nabywcy

Proszę podać adres do wysyłki nowego lub reklamowanego towaru (w przypadku odrzucenia reklamacji):

Taki sam jak adres nabywcy * (zaznacz x) _____ tak
_____ nie (wpisz adres poniżej)

Nazwa firmy _____

Ulica _____

Nr posesji/lokalu _____

Nr tel. _____

Adres e-mail _____

Os. kontaktowa u nabywcy _____

Wysyłając formularz reklamacji, reklamujący towar wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie i wykorzystywanie w celach realizacji procesu reklamacji podanych przez siebie danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności ESBE, a także z ogólnymi warunkami sprzedaży. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Data i podpis BEZPOŚREDNIEGO nabywcy od ESBE *

DECYZJA ESBE _____

UZASADNIENIE _____

Miejscowość, data i podpis ESBE